

女司机想买一辆小型轿车 10万元级别有哪些选择?



图片来源于网络

见习记者 谢兴财

在马路上开车,总能见到一些小巧的身影在车流中灵活穿梭。这些小型轿车“其貌不扬”,但不少司机却对它们情有独钟。今年40多岁的郑女士刚刚考出驾照,她很中意小型轿车,打算买辆小型轿车用来上下班代步,预算在10万元左右。

谈到小型车,本田飞度一直是绕不过去的选

项,它不仅省油耐用,在二手市场上也以保值率高而闻名。记者了解到,飞度目前在4S店还没有国六版本,而新款上市还需要等待一段时间。根据此前官方发布的消息,新一代飞度除了常规的1.5L自吸版本之外,或许还会有搭载1.0T三缸涡轮增压发动机、1.3L自然吸气发动机和混合动力等多款车型,而消费者也

将拥有更多的选择。

一汽丰田的威驰和广汽丰田的致炫是“姐妹车型”,两者的外观大同小异,搭载的动力总成也完全一致,1.3L自吸发动机和CVT变速箱的组合受到市场广泛认可。与老款相比,威驰和致炫的新款车型升级幅度不大,稳定有余而惊喜不足。

大众旗下的Polo系列此前也完成了换代,加长版Polo Plus应运而生。相比老款,Polo Plus的车身尺寸明显变大,其中轴距增加了94mm,后排空间得到改善。此外,新款全系标配ESP、定速巡航、胎压监测、多功能方向盘等实用性配置,1.5L的排量也要比本田、丰田更胜一筹。但与此同时,Polo Plus的价格也水涨船高,自动版入门款10.99万元的厂商指导价,已经直逼飞度、威驰和致炫的顶配车型,落地价

格也接近13万元。

在上面几款车型中,如果郑女士比较看重动力,那等新飞度上市或许会是更好的选择;而如果对动力没要求又着急用车,那一向稳定的丰田其实不错;假如郑女士可以承受13万元的预算,那建议直接购买Polo Plus,它的整体配置要高出一个级别。此外,现代瑞纳、起亚K2等车型的销量也比较可观,郑女士可根据自身需求进行选择。

买车是大事,一定要货比三家。如果你想了解不同车型的动力、配置、安全等问题,可拨打晚报汽车热线87765220,我们将通过细致的车型对比,为你解决选车的烦恼。“小谢说车”,乐于做你选车的好帮手。

小谢说车

之 车型对比

贷款买车起纠纷

多交的4000元到底是什么费用?

见习记者 谢兴财

贷款买车,实际支付金额竟比发票金额多了4000元,多出来的费用究竟是什么?近日,陈先生在越城区二环北路某4S店贷款购买了一辆汽车。付完尾款后,陈先生回家计算购车费用,发现虽然4S店开具的发票金额和购买明细上的数字一致,但实际支付金额却比两者多4000元。陈先生认为自己的自主选择权和知情权受到侵害,就致电晚报汽车维权热线87765220,希望通过媒体介入来维护自己的合法权益。

“4000元不是一个小数目,不能就这么不明不白的。”陈先生认为,如果只多出几百元,那可能是销售人员一开始计算购置税或保险费时存在误差,但现在差额多达4000元,他觉得这里面可能存在“猫腻”。“我没别的要求,就希望4S店能够说明造成这4000元差价的原因,并退还合理的款项。”陈先生说。

接到投诉后,记者立即联系了该4S店。4S店相关负责人解释,这4000元的差价里面,500元是玻璃险,还有3500元是

贷款金融服务费。因为金融服务费是根据贷款金额确定的,所以在购买明细上标明。“在车辆完成上牌后,这两部分的票据都会提供给陈先生。”该负责人说。

“在签合同的时候,销售人员没和我提起这两部分的费用,我不想购买玻璃险,而且金融服务费也不合理。”陈先生听完4S店负责人的解释后,希望退还这4000元的差价。在记者的协商下,4S店答应向陈先生退还500元玻璃险费用。至于金融服务费,该负责人表示,这是贷款买车的手续费用,别

的4S店里也有这项费用,所以不能够退还给陈先生。陈先生告诉记者,他会就金融服务费问题继续向主管部门投诉,以维护自己的合法权益。

针对该起投诉中存在的争议,记者咨询了越城区消保委。消保委工作人员建议,消费者在购车时,务必要了解清楚相关的购车政策,在确定自己意向后,再交付定金或签订购车合同。而在支付尾款提车时,消费者一定要算清楚自己的购车费用,避免在不知情的状况下购买4S店的附加服务,增加不必要的支出。

汽车还在质保期内却被要求自费修理

4S店的做法合理吗?

见习记者 谢兴财

汽车尚在质保期内,4S店却要求车主自费修理,这是什么原因?汪女士于2016年10月在越城区袍江汽车城某4S店购买了一辆汽车,因近来发现车辆变速箱换挡杆的底座存在问题,就到4S店进行维修。但4S店售后人员告诉她,店里不能为这辆车提供免费维修,汪女士需要自己出钱。无奈之下,汪女士拨打了晚报汽车维权热线87765220,希望媒体帮忙协商。

“这辆车是2016年

10月底购买的,按照3年的质保期计算,在今年10月底之前,车子都能够在店里免费维修。”汪女士认为,换挡杆底座维修本身价格倒不贵,但答应过的包修服务,现在却要自费修理,她不能够接受。

记者随后联系了该4S店,向他们了解基本情况。“系统里未能找到汪女士车辆在本店的保养维修记录。”售后人员介绍,这表示在购车后的两年多时间里,汪女士的车辆从来没到店保养过,店里无法确定其是否按照规定对车辆进行保养,也无法得

知车辆问题是否属于包修范围。该售后人员表示,新车首保一般要求在4S店内进行,否则后续的质保服务就会受到影响。如果汪女士能够提供在别处按规定进行保养的合法凭证,4S店愿意为其免费维修换挡杆底座。汪女士确认车辆是在别处保养的,表示将在找到相关凭证后,再与4S店进行协商。

针对汽车的包修问题,记者咨询了越城区消保委工作人员。该工作人员告诉记者,4S店提供车辆“三包”服务,前提是车辆要拥有保养维修记

录。因为根据《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》第三十条第五项规定,在家用汽车产品包修期和“三包”有效期内,因消费者未按照使用说明书要求正确使用、维护、修理产品,而造成损坏的,经营者对所涉及产品质量问题,可以不承担本规定所规定的“三包”责任。所以,消费者在购车后需仔细阅读说明书及“三包”凭证,按照要求对车辆进行使用、维护。即使车辆之前在别处维修保养,消费者也要保管好相关凭证,以便后续维权。

关于ETC的使用问题 你关心的都在这儿了

“你办ETC了吗?”最近,办理ETC已经成为朋友圈里的热门话题,引发了车主们的广泛讨论。

按照既定计划,全国高速公路省界收费站将逐步取消,高速公路中央和地方两级运营管理系统也将迎来全面升级。在此过程中,ETC作为提高高速公路通行效率,减少交通拥堵的有效途径,越来越受到广大车主的欢迎。

目前,ETC技术稳定可靠,车载设备故障率总体较低,但也有个别用户反映了一些问题。为方便用户正确使用ETC,省公路与运输管理中心对ETC通行的常见问题进行了解答。

问:通行时未抬杆怎么办?

答:汽车通过时未抬杆,可能是因为设备脱落或拆卸、设备故障、车道故障、通行卡故障、列入黑名单等等。用户可至省内各办理网点进行检测,由网点工作人员进行故障检测排除。

问:车载设备信号为什么会不稳定?

答:出现这种情况可能有三种原因:车速过快、安装位置不正确或车辆本身挡风玻璃限制。用户可至省内各办理网点进行检测,由网点工作人员进行故障检测排除。

问:记账卡用户通行费扣款一般要延迟多久?

答:浙江采用T+3的先通行后扣款模式,省内通行费3天内结算,省外通行费用30天内结算。

问:通行时出现路径无法识别或缺失等情况,会如何收费?

答:车载设备识别故障或高速标识站标识故障,都可能导致路径无法识别或缺失。我省按车辆实际行使路径计算通行费用,当路径无法识别、路径缺失时,则按最短路径进行收费,即按进出口收费站之间的最短高速路径来计算通行费用。需要说明的是,最短路径通行费用不一定是最低收费。

问:通行被提示黑名单,怎么办?

答:提示黑名单可能是因为余额不足、未及时还款、卡片未激活、卡片挂失等。如通行被提示黑名单,用户可联系省内各办理网点的ETC工作人员询问原因,并配合银行做好黑名单解除工作。黑名单生效或解除,均需将更新后的黑名单信息下传至全省各收费站,由收费站进行更新,更新时限为3个工作日。在此期间,车辆ETC将暂时无法使用,只能通过人工车道通行。

问:设备免费质保期是多久?质保期内设备损坏了怎么办?

答:目前,我省ETC车载设备质保周期5年。质保期内非人为损坏的ETC设备,享有免费更换的服务。用户可前往省内各办理网点,由网点工作人员进行检测,开展售后维护工作。如果设备标签脱落,须由工作人员核对车辆信息后,重新安装激活。

问:是否可拔卡?何种情况下可拔卡?

答:不建议用户随意拔卡,以免造成卡松动无法正常通行。ETC用户通行人工车道时,需拔卡支付通行费,请广大用户小心操作,以免损坏设备。

问:ETC如何查询通行明细?如何开通通行发票?

答:登录官方网站www.zjetc.cn、浙江ETC手机APP、浙江ETC微信公众号完成注册,即可查询通行明细。登录www.txffp.com或下载票根APP,注册成功后即可开票。(裴声 整理)